

## Hoofdstuk 13 Organisaties

**Controlelijst: omcirkel of je de leerdoelen wel of niet beheerst. Herhaal bij 'Nee' de theorie en/of opgaven of lees de samenvatting totdat je 'Ja' kunt omcirkelen.**

### Leerdoelen

### Beheersing

#### 13.1 Organisatietheorieën

Je kunt de ontwikkelingen in organisatietheorieën beschrijven.

*Ja / Nee*

#### 13.2 Organisatiestructuren

Je kunt

- een organigram van een lijn- en lijn-staforganisatie samenstellen.
- de lijn- en lijn-staforganisatie beschrijven en de voor- en nadelen noemen.
- de projectorganisatie en de ententestructuur beschrijven.
- de theorie van Mintzberg beschrijven.

*Ja / Nee*

*Ja / Nee*

*Ja / Nee*

*Ja / Nee*

#### 13.3 Besluitvorming

Je kunt

- beschrijven wat besluitvorming inhoudt.
- de fasen van een besluitvormingsproces beschrijven.
- de besluitvormingsregels- en methoden beschrijven.

*Ja / Nee*

*Ja / Nee*

*Ja / Nee*

#### 13.4 Communicatie

Je kunt

- een beschrijving geven van formele en informele communicatie.
- verticale, horizontale en diagonale communicatie beschrijven.

*Ja / Nee*

*Ja / Nee*

#### 13.5 Verstoringen communicatie

Je kunt

- de begrippen referentiekader, ruis en redundantie beschrijven.
- voorbeelden van interculturele communicatie geven.

*Ja / Nee*

*Ja / Nee*

## Hoofdstuk 14 Leiderschap

**Controlelijst: omcirkel of je de leerdoelen wel of niet beheerst. Herhaal bij 'Nee' de theorie en/of opgaven of lees de samenvatting totdat je 'Ja' kunt omcirkelen.**

### Leerdoelen

### Beheersing

#### 14.1 Motivatie

Je kunt

- de theorieën van Maslow, Herzberg en McClelland beschrijven.
- de ERG-theorie en de doelstellingstheorie beschrijven.
- de verwachtingstheorie van Vroom beschrijven.

*Ja / Nee*

*Ja / Nee*

*Ja / Nee*

#### 14.2 Omspanningsvermogen en spanwijdte

Je kunt

- de diverse managementniveaus onderscheiden.
- de begrippen spanwijdte en omspanningsvermogen beschrijven.

*Ja / Nee*

*Ja / Nee*

#### 14.3 Leiderschapsstijlen

Je kunt

- de theorie X en Y beschrijven.
- de kenmerken van autocratisch, democratisch, laissez-faire, ondersteunend, participerend en flexibel leiderschap beschrijven.

*Ja / Nee*

*Ja / Nee*

#### 14.4 Situatiegericht leiderschap

Je kunt

- de managerial grid van Blake en Mouton beschrijven.
- de kenmerken van situatiegericht leiderschap beschrijven.

*Ja / Nee*

*Ja / Nee*

#### 14.5 Managementmethoden

Je kunt de managementmethoden integraal management, management by direction, management by objectives, management by exception, management by walking around en management by delegation beschrijven. *Ja / Nee*

#### 14.6 Humanresourcesmanagement (HRM)

Je kunt

- de kenmerken van HRM noemen.
- verklaren waarom HRM is ontstaan.
- de eisen voor de invoering van HRM noemen.
- gemotiveerd kritiek geven op HRM.

*Ja / Nee*

*Ja / Nee*

*Ja / Nee*

*Ja / Nee*

### 14.7 Changemanagement

Je kunt bij grote veranderingen in de organisatie

- beschrijven welke vormen van weerstand bestaan.
- verklaren waardoor weerstand wordt veroorzaakt.
- beschrijven op welke wijze weerstand bestreden kan worden.

*Ja / Nee*

*Ja / Nee*

*Ja / Nee*

## Hoofdstuk 15 Personeelsbeleid

**Controlelijst: omcirkel of je de leerdoelen wel of niet beheerst. Herhaal bij 'Nee' de theorie en/of opgaven of lees de samenvatting totdat je 'Ja' kunt omcirkelen.**

### Leerdoelen

### Beheersing

#### 15.1 Arbeidsovereenkomst

Je kunt

- de kenmerken noemen van een individuele en een collectieve arbeidsovereenkomst. *Ja / Nee*
- het onderscheid aangeven tussen primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. *Ja / Nee*
- de verschillende soorten arbeidsovereenkomsten beschrijven. *Ja / Nee*
- de verplichtingen van de werkgever en die van de werknemer noemen. *Ja / Nee*

#### 15.2 Wetgeving ontslag en Arbo

Je kunt

- de opzegverboden van een arbeidsovereenkomst benoemen. *Ja / Nee*
- de manieren herkennen waarop een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde en bepaalde tijd kan eindigen. *Ja / Nee*
- uitleggen hoe de overheid met wet- en regelgeving zorgt voor goede arbeidsomstandigheden. *Ja / Nee*

#### 15.3 Zzp en overige diensten van derden

Je kunt uitleggen waarom zzp'ers en andere bedrijven worden ingehuurd en bepalen wanneer je op moet letten in verband met de loonheffingen. *Ja / Nee*

#### 15.4 Ondernemingsraad, medezeggenschapsraad en vakbond

Je kunt

- de bevoegdheden van een ondernemingsraad en medezeggenschapsraad noemen. *Ja / Nee*
- de bevoegdheden en taken van de vakbond noemen. *Ja / Nee*

#### 15.5 Personeelsbeleid

Je kunt

- een relatie leggen tussen sociaal beleid en personeelsbeleid. *Ja / Nee*
- de onderdelen van personeelsbeleid uitleggen. *Ja / Nee*
- methoden noemen om personeel te selecteren. *Ja / Nee*
- de verschillen tussen een functionerings- en beoordelingsgesprek beschrijven. *Ja / Nee*
- uitleggen dat personeel tot het human capital van de organisatie behoort. *Ja / Nee*

#### 15.6 Beloning

Je kunt

- de bestanddelen van de loonkosten noemen. *Ja / Nee*
- de berekening van brutoloon naar nettoloon beschrijven. *Ja / Nee*
- verschillende beloningsvormen noemen. *Ja / Nee*